

П Р А В И Л А
продажи, возврата и обмена билетов

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом МБУК «РДК» и Правилами посещения Дома культуры.

2. Приобретая билет на мероприятия, проводимые МБУК «РДК» и его филиалами (далее – учреждением), покупатель (потребитель услуги) подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуги в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и Правилами посещения Дома культуры. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю (потребителю услуги) билета.

3. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы, утвержденный приказами Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» и от 08.12.2008 г. № 231 «Об утверждении формы бланка строгой отчетности «Кинобилет», содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит: наименование и вид услуги; дату, время и место оказания услуги (проведения мероприятия); место в зрительном зале; цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

4. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения возмездного оказания услуги и вернуть билет в кассу учреждения в любое время при условии оплаты учреждению фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В случае возврата билета более, чем за 3 календарных дня до дня проведения мероприятия, учреждение возмещает покупателю 100% от стоимости билета.

В случае возврата билета от 3-х до 1-го календарного дня до дня проведения мероприятия, учреждение возмещает покупателю 50% от стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за 1 календарный день до дня проведения мероприятия, учреждение возмещает покупателю 30% от стоимости билета.

5. В случае опоздания на мероприятие, его не посещение по какой-либо причине, нарушения Правил посещения Дома культуры, учреждение не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Деньги не возвращаются и в случае, если на билете замазана или заклеена цена, дата, время и место проведения мероприятия, установленные организатором.

6. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные в кассе учреждения или у официальных представителей учреждения.

7. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость возвращаемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе учреждения.

Билеты принимаются в следующие сроки:

при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

при переносе мероприятия – в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете. Если этот день оказывается выходным, то этим днем будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным днем.

8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе учреждения либо у официальных представителей считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие (спектакль, концерт т.п.).

9. Покупатель имеет право требовать возврата полной стоимости билета (100%) в случае, если информация о мероприятии, распространенная учреждением, была заведомо ложной.

Замена исполнителей не является основанием для сдачи билета.

10. Администрация учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальным представителем учреждения.

Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой учреждения повторно.

Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

За 30 минут до начала мероприятия касса учреждения в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие, а после его начала – на другие.

11. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям, осуществляется с учетом полученных скидок.

12. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале или в другом видном месте, на официальном сайте (при его наличии) не менее чем за 10 дней до начала их действия.

13. Покупатель имеет право позвонить в учреждение (в кассу учреждения) и забронировать не более 5-ти билетов на выбранное мероприятие. Покупатель при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных (фамилия, имя, отчество) и номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

Выкупить билеты необходимо не позднее, чем за 3 дня до проведения мероприятия, в противном случае бронь снимается и они поступают в свободную продажу.

14. При входе в здание Дома культуры, либо в зрительный или танцевальные залы, зрители проходят билетный контроль.

Билет сохраняется до окончания мероприятия.

Вход в зрительный зал после 3-го звонка запрещен и возможен только по приглашению контролера – после вступительного слова ведущего или в перерыве между номерами.

Возврат денег, предоставление мест на другое мероприятие или какая-либо другая компенсация в случае опоздания зрителя не производится.

15. Учреждение оставляет за собой право замены программы мероприятия или исполнителя.

Отдельные вопросы по правилам продажи, замены или возврата билетов решаются с администрацией учреждения в индивидуальном порядке.